



## École de glisse

### Informations concernant les cours

#### **Rencontre du moniteur**

La rencontre du moniteur se fait au pavillon d'Accueil & Animation près de l'école de glisse. Prévoyez 45 à 60 minutes afin de confirmer votre présence à l'école de glisse, de prendre possession de votre billet de remontée mécanique et de récupérer votre équipement de location (si nécessaire).

#### **Nos programmes certifiés**

Nos cours sont enseignés par des moniteurs certifiés selon les normes des Programmes d'enseignement sportif du Québec (PESQ) et respecte une progression sécuritaire de l'élève. Informez-vous au service à la clientèle sur les programmes offerts.

#### **Même moniteur pour un bloc 5 h**

Les blocs d'heures ne garantissent pas la présence du même moniteur. Il est recommandé de planifier vos cinq leçons à l'avance.

#### **Évaluation Vivez, Appréciez, Profitez (VAP)**

L'évaluation VAP permet aux clients de Vallée du Parc de faire part de leurs commentaires relativement à leur expérience. Ce programme permet d'améliorer continuellement l'expérience client. Demandez l'évaluation VAP au technicien lors du retour de votre équipement ou à votre moniteur à la fin de votre cours. Remettez votre évaluation complétée au comptoir de l'école de glisse pour **obtenir une réduction** applicable lors d'une prochaine visite.

#### **Présence des parents**

Il est normal de vouloir regarder son enfant progresser durant son sport de glisse favori et chaque moniteur en est bien conscient. Par contre, la majorité des enfants coopèrent beaucoup mieux avec le moniteur lorsque les parents ne sont pas présents.

#### **À la fin de chaque cours**

Les moniteurs sont soucieux de la sécurité des enfants, vous devez donc venir les chercher à la fin de chacun des cours.

#### **Engelure**

Nous sommes très attentifs aux signes d'engelures. C'est pour cette raison qu'un moniteur peut décider d'entrer pour réchauffer ses élèves (maximum 10 minutes).

#### **Évaluation et suivi de la progression des cours de groupe**

Les cours porteront sur différents aspects techniques du sport. L'évolution de l'élève sera notée dans un carnet fourni par l'école de glisse. Ce carnet vous sera rendu lors de la dernière journée de leçon. Nos moniteurs sont aussi disponibles pour répondre à vos questions.

#### **Crédit d'impôt**

Certains programmes sont accessibles au crédit d'impôt pour la condition physique des enfants. Il est important de conserver votre facture pour la joindre lors de votre déclaration d'impôt la même année que vous avez payé les cours. Les crédits d'impôt sont émis en conformité avec la loi au nom de la personne qui a payé les cours.

Pour savoir quoi préparer avant votre première visite, consultez notre section **Nouveau skieur**.